

Seguridad por elección: programa de seguridad

EL COMPROMISO DE GRANITE CON LA SEGURIDAD

La elección de Granite de incluir la *seguridad* como un valor fundamental refleja nuestra creencia de que la seguridad y el bienestar de nuestro personal, nuestros socios y del público son nuestra mayor responsabilidad. Cada nivel de nuestra organización participa en nuestra cultura de la seguridad. Abordamos cada tarea con la seguridad planificada como parte del proceso y no sacrificamos la seguridad de nadie para llevar a cabo el trabajo.

Los compromisos de Granite en cuanto a la seguridad están definidos en nuestras políticas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (SHMS, por sus siglas en inglés). Estos compromisos reflejan los Valores Fundamentales y el Código de Conducta de Granite al mismo tiempo que respaldan nuestra visión de la seguridad y la salud con “cero incidentes”. La gerencia superior demuestra de manera proactiva y visible su compromiso con la seguridad al integrar los objetivos de planificación y desempeño especificados que la organización ha establecido como parte de su plan estratégico.

En resumen, Granite tiene un compromiso con lo siguiente.

- La prevención de lesiones y enfermedades, y la mejora continua del desempeño en cuanto a salud y seguridad mediante la adopción de nuestro SHMS, el cual:
 - Proporciona los requisitos de desempeño para la prevención de incidentes en todas las operaciones, incluidos los proyectos de construcción, tiendas, minas y plantas
 - Asigna responsabilidades y establece estándares mínimos de seguridad para los gerentes, el personal de supervisión y los empleados
 - Establece procedimientos estándares que aseguran prácticas laborales constantes y seguras
- Cumple o sobrepasa los requisitos de seguridad aplicables y las leyes, normativas y obligaciones contractuales en materia de salud y seguridad relacionados con el desempeño de seguridad de Granite
- Mantiene las capacidades y los sistemas de gestión internos para cumplir nuestros compromisos en materia de salud y seguridad, incluidos los objetivos de la empresa
- Revisa, mejora y comunica continuamente la manera en la que administramos nuestras responsabilidades con respecto a la salud y seguridad

MISIÓN ESTRATÉGICA

El plan estratégico de seguridad de Granite se centra en torno a tres pilares de éxito para la seguridad:

- Responsabilidad y participación entre los compañeros
- Un método uniforme e integrado
- Creación de valor a nivel del proyecto

Nada es más importante que la seguridad de nuestro personal. Aunque los riesgos son inherentes a cada proyecto de construcción, aplicar los tres pilares de éxito para la

seguridad: hacerse responsables unos frente a otros, con un método uniforme e integrado, e inculcar la creación de valor en la primera línea a nivel del proyecto garantiza que la seguridad sea parte de nuestra vida cotidiana. Estos comportamientos tienen un éxito comprobado en la reducción de incidentes y en proporcionar un entorno laboral seguro para todos.

Nuestros compromisos fundamentales con la seguridad se centran en tres aspectos: personal, planificación y desempeño.

Personal	Planificación	Desempeño
<ul style="list-style-type: none"> • Liderazgo • Compromiso • Capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación específica para el sitio • Planes laborales diarios seguros de “Tómese 5 minutos” • Reuniones de seguridad sobre herramientas 	<ul style="list-style-type: none"> • Inspecciones diarias • Prevención de incidentes • Análisis

Nuestro plan estratégico sobre seguridad establece objetivos en áreas de resultados claves. Los indicadores de desempeño claves (KPI) se identifican para funcionar como indicadores para medir el desempeño, con las tasas de incidentes registrables de la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) como el KPI para el desempeño general del programa de seguridad. Granite también realiza del seguimiento de otros indicadores líderes en cuanto a la seguridad. Se establecen objetivos para los KPI con metas específicas, medibles y limitadas en cuanto a tiempo para ciertos indicadores.

SISTEMAS Y GOBERNANZA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

El Departamento de Seguridad desarrolla e implementa estrategias, iniciativas y programas de seguridad en toda la compañía para gestionar nuestro desempeño general en cuanto a la seguridad. Nuestros miembros profesionales del personal de seguridad, que participan directamente en las operaciones locales brindan apoyo y experiencia práctica en relación a la implementación del programa de seguridad de Granite.

El procedimiento de SHMS de Granite proporciona un método uniforme que respalda la gestión eficiente y efectiva en toda la empresa de una manera que es verificable y que asegura una mejora continua. Nuestro procedimiento de SHMS incorpora nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, que se basa en la Norma OHSAS 18001:2007 para los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Nuestro procedimiento SHMS está estructurado para establecer un método uniforme para toda la empresa e incluye procesos que abordan la planificación, la implementación, verificación y acciones correctivas (es decir, planificar, hacer, verificar, actuar y revisar).

Funciones asignadas y responsabilidades de la gestión

Todos los empleados son responsables de seguir las políticas, procedimientos, leyes, normas, regulaciones y otros requisitos aplicables a sus actividades (de acuerdo con la matriz de responsabilidad de Granite). La gerencia superior tiene la función y responsabilidad de establecer, implementar y mantener el procedimiento de SHMS.

Programas de capacitación y concienciación

El procedimiento SHMS de Granite requiere que comuniquemos nuestra política de seguridad a todos los empleados y subcontratistas a través de los siguientes métodos: publicar la política en lugares visibles de la oficina, poniéndola a disposición en nuestro sitio web, proporcionándola durante las orientaciones a los empleados nuevos e incorporándola en los acuerdos de subcontratación.

Granite ha establecido e implementado procedimientos para garantizar que las necesidades de capacitación sean identificadas y que todas las personas que trabajen bajo el control de la compañía sean competentes y tengan consciencia de lo siguiente:

- Las consecuencias para la salud y seguridad, reales o potenciales, de sus actividades laborales, su conducta y los beneficios de un desempeño personal mejorado
- La importancia del cumplimiento de las políticas y procedimientos con respecto a la salud y seguridad
- Sus funciones y responsabilidades, y la importancia de lograr el cumplimiento de las políticas y procedimientos, y los requisitos del sistema de gestión, incluida la preparación para emergencias y los requerimientos de respuesta
- Las potenciales consecuencias de apartarse de los procedimientos especificados

Granite emplea múltiples mecanismos a través de los cuales se comunican la competencia y la consciencia del procedimiento SHMS, que incluyen entre otros los documentos de descripción, módulos de aprendizaje virtual, seminarios web, publicaciones internas de la compañía, reuniones presenciales de seguridad de las herramientas y reuniones y presentaciones de conferencias de la empresa.

Comunicación

A través de la comunicación y consulta, las políticas de Granite requieren la facilitación de la participación y apoyo de la política de salud y seguridad, y los objetivos de aquellos afectados por nuestras actividades. Con respecto a los riesgos para la salud y seguridad, el proceso de comunicación determina el flujo de información a través de nuestra organización para asegurar que la información sea recibida y entendida por las partes interesadas y afectadas.

Para lograr este objetivo, Granite y sus unidades de negocios implementan y mantienen procedimientos para lo siguiente:

- Comunicaciones internas sobre requisitos de salud y seguridad que se comunican a los empleados a través de la orientación
- Actualizaciones y cambios relacionados con la seguridad que se comunican según sea necesario a través de correos electrónicos, reuniones, memorandos, eventos de capacitación y otras comunicaciones que abordan los siguientes aspectos:
 - Compromiso de la gerencia respecto de la salud y seguridad
 - Objetivos de salud y seguridad, y actividades de mejora continua
 - Identificación de riesgos y corrección
 - Investigación de incidentes
 - Cualquier otro asunto relacionado con la salud y seguridad
- La comunicación con los contratistas, los proveedores y los visitantes se realiza de varias maneras:
 - Los contratos se utilizan para definir funciones y responsabilidades, y comunicar los requisitos de desempeño
 - Orientación sobre el plan de seguridad específico para el sitio
 - Procedimientos de acción y respuesta ante emergencias
 - Coordinación y programación de reuniones
 - Inspecciones y evaluaciones de cumplimiento
 - Notificación e investigaciones de incidentes
- La comunicación escrita de parte de terceros externos respecto del procedimiento SHMS de Granite se reenvía al personal apropiado para su documentación y respuesta

Control operacional

Granite ha identificado las operaciones y actividades en las que se requiere la implementación de controles establecidos para gestionar los riesgos para la salud y seguridad y cumplir con los objetivos de la política.

Como parte del SHMS, Granite mantiene controles operacionales que:

- Son aplicables a la compañía, sus actividades y a la legislación en materia de seguridad y salud ocupacional
- Abordan la obtención y adquisición de bienes, equipos y servicios
- Establecen un control de los contratistas y otros visitantes a las obras de los proyectos
- Son específicos para las situaciones en las que se requieren controles: para gestionar los riesgos inherentes a una tarea específica; para evitar la exposición a químicos, sustancias o materiales peligrosos; o donde los procesos o equipos especiales podrían provocar desviaciones del procedimiento de SHMS

Las unidades de negocios individuales y los proyectos deben desarrollar controles operacionales específicos para cada sitio en las circunstancias en las que, debido a la

naturaleza de sus operaciones, estructuras o equipos especializados, podría no haber un control establecido o que los controles establecidos no sean adecuados.

Los controles operacionales son examinados periódicamente por el gerente responsable y por el profesional de seguridad para evaluar su eficacia actual.

Preparación y respuesta ante emergencias

De acuerdo con el procedimiento SHMS de Granite, cada unidad de negocio o cada obra de un proyecto debe establecer un plan de preparación y respuesta ante emergencias.

Monitoreo y medición

Granite mantiene procedimientos para monitorear y medir con regularidad el desempeño en cuanto a salud y seguridad. Estos procedimientos establecen lo siguiente:

- Medición cualitativa y cuantitativa del progreso hacia el cumplimiento de los compromisos frente a la política, los objetivos y la mejora continua
- Monitoreo de exposiciones para determinar si se han cumplido los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscribe
- Monitoreo de la efectividad de los controles para la salud y seguridad
- Medidas proactivas de desempeño que monitorean el cumplimiento de los programas de salud y seguridad, los controles y los criterios operacionales
- Medidas reactivas de desempeño que monitorean las tasas de lesiones/enfermedades e incidentes, los casi accidentes, las acciones requeridas después de las evaluaciones de control y las consultas de las partes interesadas
- Registro de datos y resultados para facilitar la acción correctiva subsiguiente y el análisis de acciones preventivas

Evaluación de cumplimiento

Granite mantiene procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales, de control y de otro tipo. Estas evaluaciones incluyen, pero no se limitan a lo siguiente:

- Inspecciones por parte del personal de supervisión
- Observaciones de comportamientos
- Resultados de inspecciones realizadas por organismos de control
- Revisión de registros asociados con investigaciones de incidentes
- Evaluación de los resultados de las pruebas relacionadas con el monitoreo y las pruebas
- Entrevistas con empleados, supervisores y gerentes

No cumplimiento, acción correctiva y acción preventiva

Granite mantiene procedimientos para la corrección de potenciales no cumplimientos. Los procedimientos establecen pautas respecto de lo siguiente:

- Identificación y corrección de no cumplimientos para mitigar las consecuencias para la salud y la seguridad relacionadas
- Investigación de los no cumplimientos, determinación de sus causas y acciones para evitar su recurrencia
- Registro y comunicación de los resultados de las acciones correctivas y preventivas llevadas a cabo
- Revisión de la eficacia de las acciones correctivas y preventivas llevadas a cabo

Auditorías internas

Granite mantiene un procedimiento de auditoría interna para evaluar si el SHMS cumple los requisitos de la Norma OHSAS 18001-2007, si se ha implementado y mantenido adecuadamente, si es eficaz en cuanto al cumplimiento de las políticas y objetivos de Granite, y si brinda información a la gerencia acerca de los resultados de las auditorías. Granite lleva a cabo una revisión anual de la gestión para evaluar el desempeño general del SHMS.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES

Los procesos de Granite para la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la determinación de controles se definen en nuestro procedimiento operativo estándar para la Identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles (“Procedimiento HIRADC”). El procedimiento HIRADC establece un proceso para identificar de manera proactiva los peligros para la salud o la seguridad a los que podrían estar expuestos los empleados. Evalúa y prioriza los riesgos relacionados con dichos peligros e identifica los controles necesarios para mitigarlos o eliminarlos. Los supervisores son responsables de usar la información desarrollada en este proceso para preparar su plan de trabajo seguro diario Tómese 5 minutos.

Identificación de peligros

Al desarrollar un plan de trabajo de identificación de peligros, los supervisores usan una matriz de peligros comunes y consideran lo siguiente:

- Las actividades rutinarias y no rutinarias anticipadas
- Las actividades de todas las personas que tienen acceso al lugar de trabajo (incluidos los contratistas y visitantes)
- Conducta humana, capacidades y otros factores humanos
- Peligros previsibles que se originan fuera del lugar de trabajo
- Peligros creados en las cercanías del lugar de trabajo por las actividades relacionadas con el trabajo
- Infraestructura, equipos y materiales en el lugar de trabajo
- Cambios o cambios propuestos en la compañía, sus actividades o materiales
- Cualquier obligación legal aplicable relacionada con la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la implementación de los controles necesarios

- El diseño de las áreas de trabajo, los procesos, instalaciones, maquinaria/equipos, procedimientos de operación y organización del trabajo, incluida su adaptación a las capacidades humanas

Evaluación de riesgos

Después de la identificación de los peligros de cada actividad definible o característica del trabajo, es necesario realizar una evaluación de riesgos de cada peligro. La evaluación de los riesgos debe involucrar una evaluación cuantitativa y/o cualitativa de cada peligro identificado para determinar la frecuencia y duración de la exposición y la potencial gravedad de cualquier consecuencia adversa relacionada con un peligro en particular.

Se puede usar una matriz de calificación de riesgos para determinar el nivel de riesgo estimado relacionado con cada peligro identificado. Se debe documentar el nivel de riesgo de cada peligro, a fin de poder identificar los controles adecuados. El personal que prepara la evaluación de riesgos consulta el registro de riesgos apropiado (ya sea para operaciones de construcción, materiales, minería y operaciones de planta). Los registros de riesgos proporcionan el marco operativo y la convención numérica para el análisis de los riesgos laborales estándares de la empresa.

Determinación de controles

Después de realizar la evaluación de riesgos para cada peligro identificado y de determinar el nivel de riesgo, es necesario establecer e implementar controles para cada peligro. Al considerar nuevos controles o cambios a los controles existentes, se debe considerar la reducción de los riesgos de acuerdo con la siguiente jerarquía:

- Eliminación de los peligros donde sea posible
- Sustitución por un material o proceso menos peligroso donde sea posible
- Controles de ingeniería donde sea posible
- Carteles/advertencias, prácticas laborales o controles administrativos que limiten de manera efectiva la exposición
- Equipos de protección personal

Los controles seleccionados para cada peligro se documentan.

Implementación

Las reuniones diarias de planificación de trabajo seguro de Tóme 5 minutos cubren las tareas, los peligros y las precauciones para la realización del trabajo además de cualquier otro tema de salud y seguridad pertinente. Tóme 5 minutos sirve como apéndice del análisis de los peligros laborales para el tipo de trabajo que se está llevando a cabo. En estas reuniones se reúnen comentarios y sugerencias para lograr mejoras.

PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

Granite mantiene procedimientos para la participación y consulta de los empleados con respecto a la salud y seguridad. Se espera que los empleados participen activamente en las tareas de gestión de la salud y seguridad de la empresa a través de las siguientes prácticas:

- Se alienta a plantear inquietudes y preguntas a su gerente a otro gerente o al representante de Recursos Humanos o a través de la Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento de Granite sin temor de sufrir represalias
- Los gerentes de Formación consultarán con los contratistas cuando los cambios afecten la salud y seguridad de sus operaciones o de los empleados
- Garantizar que las partes involucradas externas sean consultadas e informadas sobre asuntos pertinentes sobre salud y seguridad

Comunicación

Se utilizan varias formas de comunicación para asegurar que la información sobre salud y seguridad sea comunicada efectivamente a los diferentes niveles de la organización. Estas pueden incluir reuniones sobre seguridad, reuniones de personal, sesiones informativas, alertas de seguridad, boletines informativos, tableros de anuncios, pósters, correos electrónicos, buzones de sugerencias y el establecimiento de equipos de seguridad de los empleados de tareas artesanales.

Además de compartir información con los empleados, solicitamos información y comentarios de los empleados sobre asuntos de salud y seguridad, y los alentamos a compartir sus opiniones e inquietudes. Se estimula una comunicación efectiva durante las reuniones de seguridad. Se debe proporcionar a los contratistas y a otros terceros interesados una comunicación apropiada y consistente acerca de los asuntos relativos a la salud y seguridad. Esta comunicación incluye información sobre los peligros identificados para la salud y la seguridad relacionados con la operación, los sistemas y los procedimientos que se usarán para eliminar o mitigar esos peligros, y los procedimientos establecidos para responder a las situaciones de emergencia.

Participación

Motivamos a que los empleados participen activamente en nuestras tareas de gestión de la salud y la seguridad. La participación de los empleados incluye la intervención de los equipos de seguridad de los empleados de tareas artesanales respecto de lo siguiente:

- Identificación de peligros, evaluaciones de riesgos y determinación de controles
- Investigaciones de incidentes
- El desarrollo y revisión de las políticas y los objetivos sobre salud y seguridad
- Consulta donde haya algún cambio que afecte su propia salud y seguridad
- Inspecciones de control
- Contribución de ideas y recomendaciones durante las reuniones de seguridad y
Tómese 5 minutos

Consulta

Nos aseguramos de que, cuando corresponda, los contratistas y los terceros externos sean consultados respecto de los asuntos pertinentes en materia de salud y seguridad. Estos asuntos pueden incluir lo siguiente:

- Peligros nuevos o poco conocidos (incluidos aquellos producidos por los contratistas)
- Controles nuevos o modificados
- Cambios en los materiales, equipos y exposiciones
- Cambios en los procedimientos de respuesta ante emergencias
- Cambios en los requisitos legales u otros requisitos de control